

Protokół reklamacji z tytułu gwarancji

Dane kupującego

Nazwa firmy:

Adres:

Osoba kontaktowa:

Tel:

E-mail:

Charakterystyka reklamowanego towaru

Nazwa produktu:

Numer katalogowy:

Ilość (szt.):

Nr faktury zakupowej:

Opis uszkodzenia:

Data zaistnienia przyczyny reklamacji:

Oczekiwania co do sposobu rozpatrzenia reklamacji: Wymiana towaru Naprawa towaru Korekta faktury

Uwagi dodatkowe:

UWAGA!

Sposób przekazania towaru podlegającego reklamacji należy ustalić indywidualnie ze sprzedawcą. Prosimy o przesłanie wypełnionego protokołu reklamacji z tytułu gwarancji e-mailem na adres: **biuro@suprera.pl**

(czytelny podpis osoby składającej reklamację)

Prosimy o dokładne i czytelne wypełnienie niniejszego protokołu. Niekompletne dane w protokole mogą spowodować opóźnienie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), wyrażam dobrowolnie zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych wyłącznie w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego w zakresie imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail. Administratorem danych osobowych jest Suprera Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-020 przy ul. Chmielnej 2/31. Masz prawo żądania dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Urząd Ochrony Danych Osobowych. Uprawnienia powyższe przysługują także w przypadku prawidłowego przetwarzania danych przez administratora. Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w innych celach niż rozpatrzenie złożonej reklamacji oraz udzielenie na nią odpowiedzi. Twoje dane będą przez nas procesowane w okresie postępowania reklamacyjnego oraz następnie na potrzeby ewentualnego dochodzenia przez Ciebie roszczeń w tym przedmiocie przez okres jego wymagalności.