



# suprera

hydronic and pump solutions



**Domestic Hot Water Circulation Control Module**  
Moduł Sterowania Cyrkulacją Ciepłej Wody Użytkowej

## suprera HW 15-12

[www.suprera.eu](http://www.suprera.eu)



## Spis treści

<b>I</b>	Prezentacja produktu.....	str. 2
<b>II</b>	Opis modelu .....	str. 2
<b>III</b>	Parametry techniczne .....	str. 2
<b>IV</b>	Uwagi .....	str. 3
<b>V</b>	Instalacja .....	str. 4
<b>VI</b>	Obsługa urządzenia.....	str. 8
<b>VII</b>	Analiza usterek i rozwiązywanie problemów .....	str. 13



Przed instalacją i użytkowaniem produktu należy dokładnie przeczytać niniejszą instrukcję i zachować ją do użycia w przyszłości.

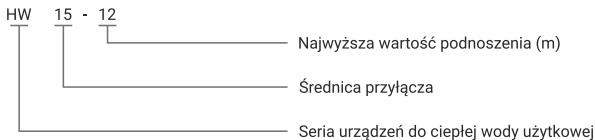
## I Prezentacja produktu

1. Jeśli urządzenie do przygotowania ciepłej wody użytkowej znajduje się daleko od punktu poboru wody, zimna woda w rurze musi zostać opróżniona, aby móc korzystać z ciepłej wody, co stanowi stratę czasu i zasobów. Inteligentne urządzenie do przygotowywania ciepłej wody użytkowej (SUPRERA hot water 15-12) zostało zaprojektowane specjalnie z myślą o takich problemach, aby zapewnić Państwu możliwość korzystania z ciepłej wody natychmiast po odkręceniu kranu. Produkt obsługuje funkcje automatycznego utrzymywania stałej temperatury, indukcyjnego włączania przepływu, uruchamiania zdalnego, wymuszonego rozpoczęcia przygotowywania wody itp., o ustalonej godzinie w ciągu dnia.

2. Urządzenie składa się z trzech części: obudowa, pompa cyrkulacyjna i interfejs interaktywny sterujący urządzeniem. Obudowa jest wykonana z tworzyw sztucznych o wysokiej wytrzymałości, doskonałej jakości wykonania i nowoczesnym wyglądzie. Pompa cyrkulacyjna obejmuje silnik znajdujący się w plastikowej obudowie, który jest bezpieczny, niezawodny i trwały. Miedziane części przepuszczające wodę chronią zdrowie Twoje i Twojej rodziny. Interaktywny interfejs wykorzystuje duży ekran i panel dotykowy, dzięki czemu obsługa urządzenia jest prostsza i bardziej intuicyjna.

## II

### Opis modelu



## III

### Parametry techniczne

Napięcie znamionowe: 220-230 V

Maksymalna moc wejściowa: 55W

Gwint przyłączeniowy: G1/2

Podnoszenie znamionowe: 10m

Poziom ochrony: IP21

Maksymalne ciśnienie robocze: 1,0 Mpa

Maksymalna długość rury cyrkulacyjnej: 150 m

Rodzaj ochrony przed porażeniem prądem elektrycznym: I

Model produktu: HW 15-12

Częstotliwość znamionowa: 50Hz

Maksymalny prąd wejściowy: 0,42A

Najwyższa wartość podnoszenia: 12m

Przepływ znamionowy: 8L/min.

Poziom temperatury: 40TF70

**Uwaga!**

1. Minimalna temperatura przenoszonego medium wynosi 2°C, a maksymalna nie więcej niż 70°C.
2. Ciśnienie wlotowe musi być wyższe niż 0,005 MPa. W przeciwnym razie urządzenie nie będzie działać prawidłowo i spowoduje to jego uszkodzenie.

## IV

## Uwagi



UWAGA

**Przed montażem należy sprawdzić, czy w instalacji wodnej znajduje się dodatkowy przewód do cyrkulacji c.w.u. Bez rury cyrkulacyjnej urządzenie nie umożliwi korzystania z trybu programowania czasowego i funkcji booster. W celu ich użycia należy skonsultować się ze sprzedawcą lub zainstalować specjalne elementy**

1. Przed zainstalowaniem urządzenia należy sprawdzić, czy instalacja wodna jest wykonana prawidłowo i upewnić się, że wszelkie odpady i zanieczyszczenia w rurze zostały usunięte - upewnić się, że częstotliwość zasilania wynosi 50 Hz, napięcie jest jednofazowe 230 V, a wartość zmian napięcia zawiera się w przedziale 10%~ +6%.
2. Podczas instalacji, na wlocie urządzenia HW 15-12 należy zamontować filtr siatkowy wylapujący duże cząstki zanieczyszczeń. Sito filtra winno być regularnie czyszczone.
3. Urządzenie musi być zainstalowane i konserwowane przez profesjonalny serwis, pionowo zawieszone na ścianie oraz podłączone do odpływu podłogowego. Instalacja musi zostać przeprowadzona zgodnie ze schematem montażowym urządzenia. Należy zwrócić uwagę na podłączenie wlotu i wylotu wody oraz kierunek montażu zaworu zwrotnego. Po zakończeniu instalacji należy sprawdzić, czy urządzenie i wszystkie przewody rurowe nie przeciekają i zapobiec możliwości ochłapania urządzenia wodą, aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym.
4. Po podłączeniu zatyczki zabezpieczającej przed wyciekami, urządzenie powinno zostać przetestowane w celu sprawdzenia, czy uruchamia się normalnie, ale czas pracy jałowej nie powinien przekraczać 5 sekund, aby nie dopuścić do zmniejszenia trwałości łożyska.
5. Aby wyregulować pozycję lub dotknąć pracującego urządzenia, należy wcześniej koniecznie odciąć zasilanie, aby zapobiec możliwości wypadku.
6. Należy przeprowadzać regularne kontrole urządzenia, a w przypadku jakichkolwiek uszkodzeń odpowiednie części powinny być natychmiast wymieniane.
7. Należy wyłączyć urządzenie w przypadku dłuższej nieobecności w domu lub kiedy nie jest ono używane.
8. Jeśli kabel jest uszkodzony, należy go wymienić, stosując odpowiedni specjalny wyłącznik zabezpieczający przed wyciekami lub element określony przez producenta.
9. Jeśli pompa elektryczna przestanie pracować w okresie zimowym, kiedy temperatura otoczenia jest niższa niż 0°C, należy spuścić wodę z instalacji rurowej, aby uniknąć możliwości pęknięć obudowy pompy spowodowanych zamarznięciem.

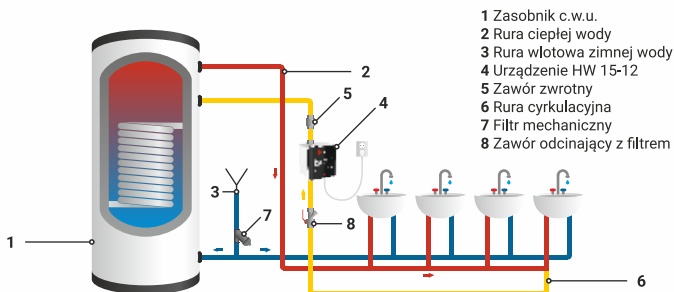
# V Instalacja

HW 15-12 może współpracować z większością pojemnościowych podgrzewaczy wody oraz przepływowych gazowych i elektrycznych.



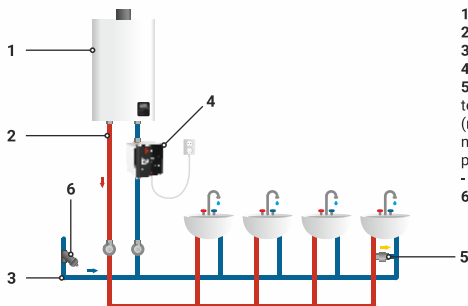
- Należy sprawdzić czy w instalacji wodnej znajduje się rura do cyrkulacji c.w.u. i wybrać właściwe rysunki instalacyjne.
- Nie wolno montować zaworu zwrotnego w odwrotnym kierunku.
- Należy pamiętać o otwarciu zaworów rur zimnej wody/gorącej wody/cyrkulacyjnej c.w.u. po instalacji.
- Filtr siatkowy musi być zainstalowany na wlocie urządzenia.

## 1. Schemat instalacji z dodatkową rurą cyrkulacyjną c.w.u.



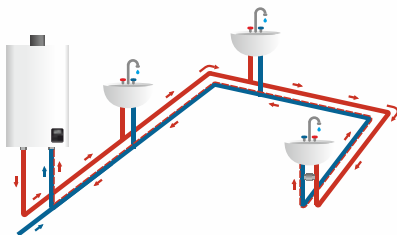
Proces roboczy: jak pokazano powyżej, w instalacji z zasobnikiem c.w.u. [1], urządzeniem HW 15-12 [4], rurą ciepłej wody [2] i cyrkulacyjną [6] doprowadzoną do ostatecznego punktu czepalnego. Po uruchomieniu urządzenia [4] następuje uruchomienie podgrzewacza wody [1], ciepła woda użytkowa przepływa przez zakończenie rury ciepłej wody [2] - rurę cyrkulacyjną [6] - zawór zwrotny [5] - wlot urządzenia [4], z którego woda trafia do obiegu w rurze ciepłej wody [2]. Czas pracy pompy powinien być ustawiony nieco dłuższy niż przepływu wody w obiegu aż do ostatniego punktu czepalnego. Następnym razem, kiedy otworzysz kurek ciepłej wody, możesz od razu cieszyć się ciepłą wodą.

## 2. Schemat instalacji w przypadku braku rury cyrkulacyjnej c.w.u.



- 1 Podgrzewacz wody
- 2 Rura ciepłej wody
- 3 Rura wlotowa zimnej wody
- 4 Urządzenie HW 15-12
- 5 Zawór zwrotny jednodrogowy termostaticzny Suprera THV15 (montowany pod ostatnim poborem ciepłej wody - opcjonalnie).
- 6 Filtr mechaniczny

Proces roboczy: jak pokazano powyżej, w instalacji bez rury cyrkulacyjnej, z elektrycznym podgrzewaczem wody [1], urządzenie HW 15-12 [4], przewód ciepłej wody [2], przewód zimnej wody [3]. Po uruchomieniu urządzenia [4] uruchamia się podgrzewacz wody [1], ciepła woda przepływa poprzez wylot przewodu ciepłej wody [2] - zawór THV15 [5] - przewód zimnej wody [3] - wlot urządzenia [4], z którego woda trafia do przewodu ciepłej wody [2]. Czas pracy pompy wody powinien być nieco dłuższy niż czas, w którym ciepła woda w obiegu dociera do zaworu THV15 [5] - praca przez zbyt długi czas spowoduje, że przewód wody zimnej [3] zostanie napełniony wodą ciepłą, co zakłóci normalne użytkowanie urządzenia. Następnym razem, kiedy otworzysz kurek ciepłej wody, możesz od razu cieszyć się ciepłą wodą. Urządzenie HW 15-12 we współpracy z zaworem THV15 pomimo braku przewodu do cyrkulacji c.w.u. w instalacji wodnej, nadal umożliwia przygotowanie ciepłej wody dostępnej pod każdym punktem poboru. W takiej sytuacji zawór THV15 zamontowany pod ostatnim punktem poboru łączy rurę zimnej wody z rurą ciepłej wody budując w ten sposób system cyrkulacji. Jak pokazuje rysunek poniżej:



### 3. Wyposażenie produktu

Złącze T: 2 sztuki G1/2

Śruba rozprężna: 2 sztuki M6x30

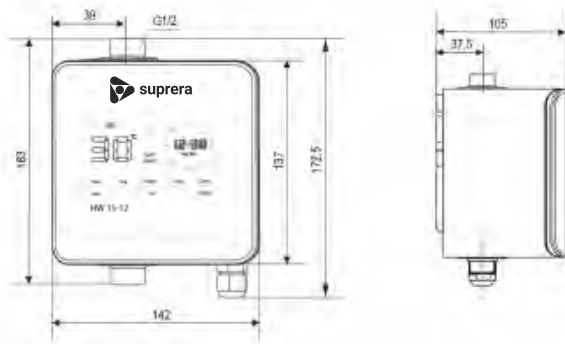
Zawór zwrotny: 1 sztuka G1/2

Hak: 1 sztuka

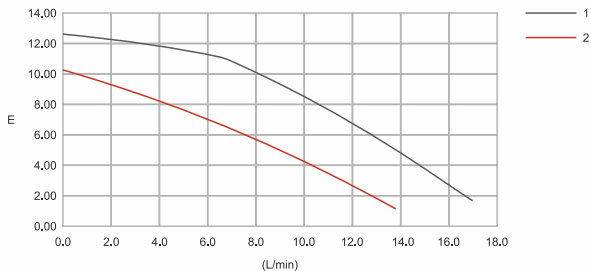
Pilot zdalnego sterowania: 1 (opcjonalnie)

Zawór jednorodowy Suprera THV15 sterowany temperaturą:  
1 sztuka (opcjonalnie)

### 4. Rozmiar i kształt produktu oraz wymiary montażowe



### 5. Krzywa wydajności produktu





## Lista trybów

Nazwa trybu pracy	Opis trybu pracy
Tryb programatora czasowego (Timing mode)	Jeśli tryb programatora czasowego jest włączony, można ustawić oddzielnie godzinę włączenia lub wyłączenia urządzenia w okresie 24-godzinny. Kiedy tryb programatora czasowego jest włączony, urządzenie załączy się gdy temperatura będzie niższa od limitu temperatury zadanej (-5°C) i wyłączy się, kiedy temperatura osiągnie zadaną temperaturę docelową lub zakończony zostanie zadany czas pracy.
Tryb przepływu wody	Kiedy tryb programatora czasowego jest wyłączony, urządzenie będzie pracować automatycznie w trybie przepływu wody. Przed użyciem gorącej wody należy otworzyć kran ciepłej wody na 2-6 sekund, a następnie zakręcić go. W tym czasie urządzenie uruchamia się, aby wykryć temperaturę wody. Jeśli bieżąca temperatura jest niższa od temperatury zadanej, pompa zaczyna pracować. Po osiągnięciu zaprogramowanej temperatury lub zaprogramowanego czasu pracy, urządzenie wyłącza się. W godzinach od 8:00 do 22:00, brzęczyk włącza się trzykrotnie, aby przypomnieć o zakończeniu pracy urządzenia.
Tryb zdalnego sterowania (opcja)	Podobnie jak w trybie przepływu wody, wykrycie temperatury wody jest wyzwalone za pomocą pilota - sygnał może być przesyłany przez ścianę, a maksymalna odległość od pilota wynosi 15m.
Tryb pracy wymuszonej	W dowolnym stanie można nacisnąć przycisk ON/OFF, aby uruchomić pompę - kiedy osiągnięty zostanie ustawiony czas lub zadana temperatura, pompa wyłączy się.
Nazwa funkcji	Opis funkcji
Programowanie ustawienia (ustawienie wstępne)	Ustawienia programowania działają tylko, gdy włączony jest tryb programatora czasowego TIMING. Ustawienia fabryczne: godziny 6-8, 11-13 i 18-21.
Funkcja kalibracji czasu TIME	Służy do ustawienia godziny urządzenia w zależności od czasu lokalnego.
Ustawienie czasu pracy RUNNING	W zależności od długości przewodów ciepłej wody użytkowej należy ustawić czas pracy pompy - ustawienie fabryczne: 1 min., a zakres ustawień wynosi 1-10min.
Ustawienie opóźnienia fabrycznych DELAY	Po zatrzymaniu pracy pompy cyrkulacyjnej, czas opóźnienia może zostać ustawiony w zależności od stopnia ochrony cieplnej przewodów wodnych w instalacji użytkownika. Domyślna wartość to 5 minut, zakres ustawień to 1-20 minut. W okresie opóźnienia pompa nie pracuje. Po przekroczeniu czasu opóźnienia urządzenie kontynuuje pracę w oryginalnie ustawionym trybie.
Ustawienie prędkości SPEED	W zależności od długości przewodów rurowych, należy ustawić odpowiednią prędkość roboczą - ustawienie fabryczne: prędkość 2.
Ustawienie temperatury SET °C	Umożliwia ustawienie temperatury wyłączenia pompy - ustawienie fabryczne: 42°C, zakres ustawień 20°C-60°C.
Przywrócenie ustawień fabrycznych	W interfejsie stanu czuwania należy nacisnąć i przytrzymać klawisze SETTING oraz OK przez 5s, aby przywrócić wszystkie parametry do ustawień fabrycznych.
Funkcja wygaszania ekranu	Jeśli żadne czynności nie zostaną wykonane przez określony czas, ekran główny interfejsu przestaje być wyświetlany - naciśnij dowolny przycisk, aby wznowić wyświetlanie.
Funkcja wspomagania BOOST	Kiedy w użyciu jest wiele kranów, a przepływ wody jest większy niż 3,5 l/min., pompa automatycznie uruchamia się w trybie booster.
Funkcja zapobiegania zamarzaniu	Urządzenie pracuje zgodnie z określoną logiką aby zapobiec zamarznięciu przewodów rurowych. Jeśli temperatura w przewodzie rurowym spadnie poniżej 5°C urządzenie załączy pompę cyrkulacyjną na 1 minutę.
Wyświetlanie temperatury/przepływu	Gdy urządzenie pracuje na panelu przednim wyświetla się aktualna temperatura przepływu wykryta przez czujnik temperatury w zakresie 0°C-99°C.

### 1. Opis panelu



← **Obszar wyświetlania**

← **Obszar przycisków**

Usuwanie błędów i ustawienia menu:

Podczas pierwszego użytkowania należy wybrać odpowiedni schemat instalacji rurowej, sprawdzić ją i upewnić się, że instalacja wodna jest prawidłowo wykonana, a wszystkie zawory są normalnie otwarte, po czym przejść do menu usuwania błędów i ustawień.



**UWAGI**

- Jeśli zmiana czasu pracy pompy zostanie wprowadzona podczas jej działania, będzie ona obowiązywać dopiero przy następnym uruchomieniu.
- Aby zatrzymać pracę pompy cyrkulacyjnej, można wyłączyć zasilanie lub nacisnąć przycisk SETTING.
- Przywracanie ustawień fabrycznych: naciśnij i przytrzymaj jednocześnie klawisze SETTING i OK przez 5s, zwolnij je, kiedy interfejs główny zacznie migać, ustawienia fabryczne zostaną przywrócone.
- Wyłączenie: nacisnąć i przytrzymać czerwony przycisk przez 5s, kiedy interfejs główny jest wyłączony, aby całkowicie wyłączyć urządzenie.
- Ochrona ANTY-STOP: urządzenie uruchomi pompę cyrkulacyjną na 10 s., jeśli ta nie pracowała przez więcej niż 24 godziny.
- Po wyłączeniu i włączeniu zasilania wszystkie ustawione parametry zostaną przywrócone.

## 2. Wprowadzenie

**Przyciski dostępne na panelu głównym:**

- **TIMING** – włączenie trybu programowania czasowego
- **SETTING** – wejście do menu

**Dostępne funkcje:**

- **PRESET** – programowanie pracy w ciągu doby
- **TIME** – ustawienie godziny
- **RUNNING** – czas pracy
- **DELAY** – przerwa w pracy (opóźnienie)
- **SPEED** – prędkość obrotowa pompy cyrkulacyjnej
- **BOOST** – wspomaganie (przyspieszenie)

### KROK 1 Uruchomienie:

Naciśnij czerwony przycisk włączania/wyłączania - urządzenie zostanie włączone (patrz poniżej). W tym czasie domyślna temperatura zadana wynosi 42°C, czas pracy to 1 min., czas opóźnienia wynosi 5 min., tryb programowania czasowego jest wyłączony, ustawiony czas pracy to godziny 6-8, 11-13 i 18-21, funkcja wspomagania jest nieaktywna, a prędkość obrotowa pompy wynosi 2. Według tych ustawień urządzenie w określonych godzinach startuje co 5 minut na 1 minutę pracy. Jeśli urządzenie współpracuje z zaworem THV15 i temperatura żądana na zaworze została osiągnięta i przepływ się zamknął, to urządzenie startuje co 5 minut na kilka sekund w celu kontroli stanu instalacji. Jeżeli urządzenie pracuje na instalacji z zamontowanym dodatkowym przewodem cyrkulacyjnym urządzenie pracuje do momentu osiągnięcia temperatury zaprogramowanej lub zaprogramowanego czasu pracy. Ponowne załączenie w tym przypadku następuje przy 37°C (-5°C od zadanych 42°C).



### KROK 2 Ustawienie temperatury (SET °C / CURRENT °C):

Podczas pracy urządzenia na panelu przednim zawsze wyświetla się aktualna temperatura przepływu wykryta przez czujnik. (Current °C). Jeżeli chcesz podejrzeć lub zmienić zadaną temperaturę, naciśnij bezpośrednio klawisz +/- w interfejsie głównym, po zakończeniu regulacji naciśnij "OK.", aby powrócić do poprzedniego poziomu lub powrócić do menu głównego, nie wykonując żadnej czynności przez 10s. Uwaga: zaleca się, aby zadana temperatura urządzenia HW15-12 była o 5°C niższa niż ustawiona na urządzeniu do przygotowania ciepłej wody (np. podgrzewaczu elektrycznym lub bojlerze).



### KROK 3 Ustawienie godziny (TIME):

Naciśnij przycisk "Setting", a następnie klawisz +/-, aby przesunąć kursor na "Time", po czym naciśnij przycisk "OK" i ponownie klawisz +/-, aby ustawić minuty. Następnie naciśnij przycisk "Setting" i naciśnij klawisz +/-, aby ustawić właściwą godzinę. Po zakończeniu regulacji naciśnij „OK.” aby powrócić do poprzedniego poziomu lub powrót do menu głównego nie wykonując żadnej czynności przez 10s.



### KROK 4 Ustawienia czasu pracy (RUNNING):

Sprawdź przewody rurowe: naciśnij czerwony przycisk ON/OFF, aby wymusić uruchomienie pompy - jeśli po uruchomieniu pompy podgrzewacz wody startuje normalnie, przewody rurowe działają prawidłowo.



UWAGI

**Jeśli pompa zostanie uruchomiona, a podgrzewacz wody nie uruchomi się:**

- Sprawdź, czy zawór zwrotny nie jest zamontowany odwrotnie.
- Upewnij się, że zawory w rurach wody zimnej/gorącej/cyrkulacyjnej są otwarte.
- Zmień ustawienie prędkości urządzenia na prędkość 2.
- Sprawdź przepływ jeżeli urządzenie wykryje przepływ poniżej 1,5L/min. nie uruchomi pompy cyrkulacyjnej w ogóle.

Gdy pompa przestaje pracować, należy sprawdzić, czy kran przy najdalszej baterii wodnej już wypuszcza ciepłą wodę. Jeśli nie ma ciepłej wody, należy zamknąć kran i wymusić uruchomienie pompy ponownie. W ten sposób można określić prawidłowy czas działania - czas pracy powinien być nieco dłuższy niż czas w którym ciepła woda w obiegu dociera do ostatniego punktu poboru z satysfakcjonującą temperaturą. Zmiana czasu pracy: naciśnij przycisk "Setting", a następnie klawisze +/-, aby przesunąć kursor na "Running", po czym naciśnij przycisk "OK" - lewy wyświetlacz cyfrowy wyświetli czas pracy w minutach, ponowne naciśnięcie przycisku „Setting” przechodzi do ustawień w sekundach (patrz poniżej). Naciśnij klawisz +/-, aby zmienić czas pracy. Po zakończeniu regulacji naciśnij "OK", aby powrócić do poprzedniego poziomu lub powrót do menu głównego, nie wykonując żadnej czynności przez 10s.



## KROK 5 Zmiana czasu opóźnienia / przerwy w pracy (DELAY):

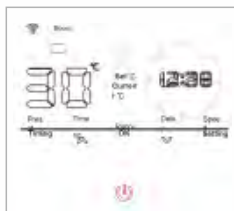
Jeśli efekt utrzymania ciepłej wody w instalacji nie jest satysfakcjonujący, należy zmienić ustawienie czasu opóźnienia uruchamiania pompy (przerwy w pracy). Naciśnij przycisk "Setting", a następnie klawisz +/-, aby przesunąć kursor na "Delay" i naciśnij "OK" - lewy wyświetlacz cyfrowy wyświetli czas opóźnienia - wciśnij przycisk +/-, aby zmienić. Po zakończeniu regulacji naciśnij "OK", aby powrócić do poprzedniego poziomu lub powrót do menu głównego, nie wykonując żadnej czynności przez 10s.



## KROK 6 Włączanie trybu programowania czasowego (TIMING):

Jeżeli urządzenie ma pracować wyłącznie w określonych godzinach w ciągu doby należy włączyć funkcję TIMING za pomocą przycisku dostępnego na panelu głównym poprzez jednokrotne wciśnięcie.

Programowanie czasu patrz KROK 7



## KROK 7 Zmiana programowania przedziału czasowego (PRESET):

Jeśli chcesz zmienić programowanie przedziału czasowego, naciśnij przycisk „Setting”, naciśnij przycisk +/-, aby przesunąć kursor na „Preset”, a następnie „OK”, aby przejść do okrągłego panelu wyświetlacza - kiedy aktualnie wybrany przedział czasowy miga, naciśnij przycisk +/-, aby przesunąć kursor na wybrany przedział czasowy, naciśnij przycisk "Setting", aby ustalić przedział czasowy (możesz kontynuować naciskanie przycisku +/-, aby przesunąć kursor na inne przedziały czasowe i na zakończenie naciśnięcie przycisk "Setting", aby potwierdzić wybrany przedział czasowy). Po zakończeniu regulacji naciśnij "OK", aby powrócić do poprzedniego poziomu lub powrót do menu głównego, nie wykonując żadnej czynności przez 10s.



## KROK 8 Zmiana prędkości pompy cyrkulacyjnej (SPEED):

Aby zmienić prędkość obrotową pompy, naciśnij "Setting" i użyj klawiszy +/-, aby przesunąć kursor na "Speed", a następnie naciśnij OK - lewy wskaźnik cyfrowy będzie wyświetlał prędkość. Naciśnij klawisz +/-, aby zmienić prędkość na 1 lub 2 (najwyższą). Po zakończeniu regulacji naciśnij "OK", aby powrócić do poprzedniego poziomu lub powrót do menu głównego, nie wykonując żadnej czynności przez 10s.



## KROK 9 Ustawienie funkcji wspomagania (BOOST):

Przepływ znamionowy urządzenia to 8L/min, jeżeli w jednym czasie w użyciu jest wiele punktów poboru ciepłej wody i urządzenie wykryje przepływ większy niż 3,5L/min., automatycznie zostanie uruchomiony tryb Booster. Domyślnie przepływ ze wspomaganiem wynosi 30L/min. W razie potrzeby zmiany ustawienia, należy nacisnąć przycisk "Setting" i za pomocą przycisku +/- przesunąć kursor na "Boost", a następnie nacisnąć przycisk "OK", lewy wskaźnik cyfrowy będzie wyświetlał dane przepływu. Naciśnij +/-, aby zmienić ustawienie przepływu. Minimalna wartość przepływu wynosi 2L/min. Naciśnij przycisk „Setting”, aby potwierdzić. Po dokonaniu regulacji, naciśnij "OK.", aby zatwierdzić i powrócić do poprzedniego poziomu lub powrót do menu głównego nie wykonując żadnej czynności przez 10s.



Błąd	Główne przyczyny	Sposoby wykluczenia
Kod błędu E1	Czujnik temperatury w obwodzie otwarty	Sprawdzić czujnik po wyłączeniu zasilania i przywrócić go po ponownym włączeniu zasilania
Kod błędu E2	Zwarcie czujnika temperatury	Sprawdzić czujnik po wyłączeniu zasilania i przywrócić go po ponownym włączeniu zasilania
Pompa cyrkulacyjna nie działa	Wirnik jest zakleszczony	Usunąć włókna/odpady
	Kabel zasilający jest odpięty	Podłączyć kabel zasilający prawidłowo
	W czasie opóźnienia	Zmiana ustawienia czasu opóźnienia
Praca pompy została zatrzymana przed upływem limitu czasu i temperatury	Zawór zwrotny jest zablokowany lub zainstalowany odwrotnie	Sprawdzić, czy zawór zwrotny nie jest zablokowany lub zainstalowany odwrotnie
	Czujnik przepływu jest zaklinowany lub przecieka	Sprawdzić, czy czujnik przepływu nie jest zaklinowany lub nie przecieka
	Nie ma żadnej pętli w linii obiegu	Sprawdzić, czy któryś z zaworów nie jest zamknięty
Wystąpił nienormalny hałas	Na ścieżce przepływu pompy znajdują się przeszkody	Wyjąć pompę i usunąć przeszkody
	Ustawienie przepływu pompy jest zbyt wysokie	Przełączyć na pracę na 1. biegu lub odpowiednio zmniejszyć wartość wyjściową
	W pompie jest powietrze	Włączyć gorącą wodę i spuścić trochę wody. Odpowietrzyć pompę.
	Zawór na wlocie jest zamknięty	Otworzyć zawór wlotowy
Tryb przepływu wody nie uruchamia się	Zawór ciepłej wody nie został otwarty	Otworzyć zawór ciepłej wody.
	Niewystarczający przepływ w rurze ciepłej wody	Sprawdzić, czy doprowadzenie wody nie zostało przerwane lub czy ciśnienie wody w domowej instalacji jest zbyt niskie
	Czynność zamykania po otwarciu wykracza poza zakres 2-6 s	Proszę spróbować jeszcze kilka razy, aby ustalić rytm otwierania i zamykania



# suprera

hydraulic and pump solutions



UWAGA

Parametry pracy urządzenia należy dostosować indywidualnie do instalacji wodnej w zależności od jej wielkości, długości przewodów wodnych, odległości do punktów poboru i samego zapotrzebowania. Jeżeli przy ustalonych parametrach efekt ciepłej wody dostępnej pod ostatnim punktem poboru nie jest satysfakcjonujący zaleca się zmieniać parametry pojedynczo np.: wydłużyć czas pracy lub skrócić przerwę lub zwiększyć prędkość obrotową i każdorazowo poddawać weryfikacji.



## Prawidłowa utylizacja produktu:

Oznaczenie to wskazuje, że produkt ten nie powinien być usuwany razem z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstw domowych w całej UE. Aby zapobiec ewentualnym szkodom dla środowiska lub zdrowia ludzkiego wynikającym z niekontrolowanego usuwania odpadów, należy przekazać produkt do utylizacji w sposób odpowiedzialny, w celu wspierania zrównoważonego ponownego wykorzystania zasobów materialnych. Aby zwrócić używane urządzenia, należy skorzystać z krajowych systemów zwrotu i odbioru produktów lub skontaktować się ze sprzedawcą, u którego



## Warunki gwarancji

1. Suprera Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana w Warszawie, zwana dalej Gwarantem, zapewnia nabywcę o bardzo dobrej, jakości i prawidłowym działaniu zakupionego sprzętu.
2. Gwarant udziela kupującemu 24 miesięcznej gwarancji na sprawne działanie towaru eksploatowanego wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W celu skorzystania z uprawnień niniejszej gwarancji klient zobowiązany jest do dostarczenia wraz z produktem kompletnie wypełnionej karty gwarancyjnej zawierającej:
  - a. Datę zakupu (poświadczoną dokumentem zakupu np. paragon, faktura itp.)
  - b. Model pompy
  - c. Nr seryjny
  - d. Podpis i pieczęć sprzedawcy.
4. Każde zgłoszenie reklamacji powinno być uprzedzone kontaktem telefonicznym z Gwarantem pod numerami 574 583 735 w celu ustalenia miejsca dostawy odbioru uszkodzonego towaru.
5. Klient zobowiązany jest na własny koszt dostarczyć reklamowany produkt w miejsce wskazane przez gwaranta wcześniej ustalone bądź bezpośrednio do jego siedziby pod adres:

Suprera Sp. z o.o., 00-020 Warszawa, ul. Chmielna 2/31
6. Dostarczony produkt powinien być kompletny i wolny od zanieczyszczeń i pozostałości np. wody.
7. Gwarant nie ponosi kosztów związanych z demontażem i wysyłką towaru do reklamacji.
8. Obowiązek świadczeń gwarancyjnych powstanie pod warunkiem, że wyrób został dobrany, zamontowany i eksploatowany zgodnie z charakterystyką określoną w katalogach i instrukcji obsługi.
9. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek uszkodzeń spowodowanymi np.:
  - wyładowaniami atmosferycznymi, spadkiem lub wzrostem napięć elektrycznych
  - zamarznięcia instalacji
  - zanieczyszczenia czynnika ciekłego (zapiaszczenie wody)
10. Gwarant zobowiązany jest do nieodpłatnego usunięcia wad, uszkodzeń powstałych z winy producenta lub wymianę kompletnego wyrobu na wolny od wad, w terminie do 14 dni licząc od daty przekazania towaru Gwarantowi.
11. Uprawnienia Kupującego wynikające z niniejszej gwarancji nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.



**Moduł Sterowania Cyrkulacją Ciepłej Wody Użytkowej Suprera HW 15-12**

**Karta gwarancyjna**

Drogi Kliencie:

Dziękujemy za zakup tego produktu i mamy nadzieję, że będziesz bardzo zadowolony z tego wyboru. Proszę uważnie przeczytać i wypełnić kartę gwarancyjną. Uzyskają Państwo rozsądną i niezawodną gwarancję, a jednocześnie będą mogli korzystać z wysokiej jakości usług serwisowych w okresie gwarancyjnym.

Model pompy: \_\_\_\_\_

Numer seryjny: \_\_\_\_\_

Numer faktury: \_\_\_\_\_

Data zakupu: \_\_\_\_\_

Dane użytkownika: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Kod pocztowy: \_\_\_\_\_

**Pieczęć sklepu:**

**Dane instalatora:**

Imię: \_\_\_\_\_

Nazwisko: \_\_\_\_\_

Nr telefonu: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_



Karta ta jest ważna tylko z pieczęcią sklepu i dowodem zakupu.  
Instalacja urządzenia powinna być wykonana przez wykwalifikowanego fachowca.





# suprera

hydraulic and pump solutions

SUPRERA Sp. z o.o.  
ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa  
[www.suprera.eu](http://www.suprera.eu)